Flow Chart ขั้นตอนงานบริการเภสัชกรรม โรงพยาบาลดอยเต่า

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาที่มีความถูกต้อง ปลอดภัย

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา	ชื่อผู้รับผิดชอบ
1. แพทย์/ พยาบาลเวรสั่งยา	1. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการยา วันนัด ใช้ระบบ Cross check โดยพยาบาลหน้าห้องตรวจเบื้องต้น	5 นาที/case	พยาบาล
2. พิมพ์ใบสั่งยา ฉลากยาเพื่อเตรียมจัดยา	1. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการยา จำนวนยา ประวัติยาเดิม ใช้ระบบ Cross check โดย จพง.เภสัชกรรม	5 นาที/case	จพง.เภสัชกรรม
3. จัดยา / เตรียมยาตามฉลากยา	1.ตรวจสอบความถูกต้องของยาที่จัดทันทีโดยผู้จัด หลังจัดยาเสร็จ 2.ตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งการใช้ยาของแพทย์ตามมาตรฐานเภสัชกรรม เป็นการตรวจสอบครั้งที่ 1(Fisrt check) 3.Consult กลับเพื่อแก้ไขคำสั่งการใช้ยากับแพทย์ หรือผู้เกี่ยวข้อง 4.ตรวขสอบความถูกต้องของการจัดยา	5 นาที/case	จพง.เภสัชกรรม
4. จ่ายยาแก่ผู้ป่วย/ ส่งมอบยาแก่เจ้าหน้าที่แผนกอื่น เพื่อบริหารยาแก่ผู้ป่วย	1.ตรวจสอบความถูกต้องของยาก่อนส่งมอบตามมาตรฐานเภสัชกรรม เป็นการตรวจสอบครั้งที่ 2 (Double check) 2. ทวนสอบความเข้าใจในวิธิการใช้ยา/ บริหารยาจากผู้ป่วย หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับยาที่ส่งมอบ	5 นาที/case	เภสัชกร
5.บริหารยาแก่ผู้ป่วย	1.ตรวจสอบความถูกต้องของยาที่ได้รับมอบ (Cross check) 2.ตรวจสอบรายการยา วิธีการบริหารยาเทียบกับคำสั่งแพทย์	5 นาที/case	พยาบาลวิชาชีพ
	3.ตรวจสอบการจำแนกผู้ป่วย ก่อนบริหารยาแก่ผู้ป่วย (Patient identification) 4.ตรวจสอบความถูกต้องของยาก่อนบริหารยาแก่ผู้ป่วยอีกครั้ง โดยหลัก 10R	20 นาที/case	พยาบาลวิชาชีพ
		รวมเวลา 45 นาที	